

Los expertos en servicio de Panametrics están disponibles para ayudar a poner y mantener el equipo en funcionamiento. Nuestros equipos de atención al cliente, servicio de campo y aplicaciones tienen la experiencia y los conocimientos necesarios para responder a sus desafíos y mejorar sus operaciones.

Servicio de campo



Solucionar problemas y reparar equipos de flujo, gas y humedad

Panametrics puede evaluar los medidores en los sitios de los clientes para determinar ambas, la integridad del hardware, y la funcionalidad de los elementos electrónicos.

Puesta en servicio de equipos

Los especialistas de Panametrics ayudarán a los clientes con las configuraciones de hardware adecuadas y supervisarán la instalación. Los servicios de puesta en funcionamiento y configuración del producto incluyen:

- Asistencia con las configuraciones de hardware
- Programación del medidor o analizador
- Verificación de la funcionalidad

Si corresponde, existe la disponibilidad de calibraciones de campo para ciertos equipos.

Capacitación

Los cursos prácticos dirigidos por un instructor de Panametrics permiten a los clientes maximizar el tiempo de actividad de la planta. La cobertura del curso ayuda a mejorar la eficiencia y puede reducir los problemas de seguridad de la planta.

Verificaciones de medidores de flujo

La prueba y optimización de los medidores garantiza que cumplan con los estándares de desempeño de fábrica. Además, nuestros especialistas están equipados para cumplir con los requisitos reglamentarios locales para la verificación de la precisión.

Ofertas de servicios internos



Calibración del sensor de humedad ALOX

El programa de calibración e intercambio del sensor de humedad de Panametrics proporciona una calibración acreditada a nivel nacional para garantizar la salud del sensor.

Calibraciones, resolución de problemas y reparaciones internas

Panametrics ofrece repuestos, recambios y soluciones para problemas internos para mantener sus activos en funcionamiento. Las instalaciones de Panametrics cuentan con la acreditación ISO17025 y nuestros equipos están listos para ayudar.

Estudio de combustión del sistema de antorcha

Los ingenieros de Panametrics evaluarán un sistema de antorcha completo (antorcha, vapor/aire, gas suplementario) y proporcionarán una evaluación de la eficiencia de combustión de las antorchas de su sitio. Los datos de este estudio permitirán a los sitios tomar decisiones informadas sobre cómo limitar las emisiones de gases de efecto invernadero.

Mantenimiento preventivo

Panametrics ha diseñado el Acuerdo de mantenimiento preventivo (PMA, por sus siglas en inglés) para satisfacer las necesidades operativas diarias del medidor de flujo al tiempo que garantiza el tiempo de actividad del medidor. Los especialistas ejecutarán una inspección exhaustiva de su sistema de medidor de flujo y realizará una inspección integral de las características operativas del medidor.

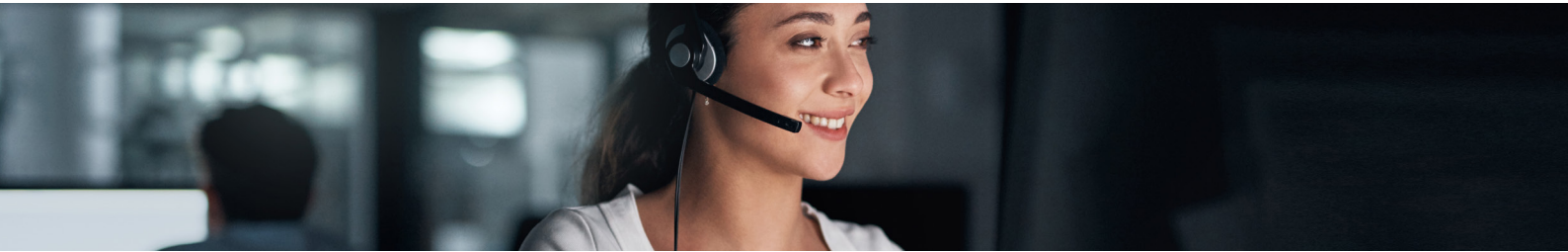
Sondeos de flujo

Los especialistas de Panametrics pueden tomar medidas de flujo de una amplia gama de procesos y tamaños de línea en el sitio donde se encuentran. Este servicio puede ayudar con la detección de fugas, la eficiencia de la torre de enfriamiento, la evaluación de bombas y válvulas y varios otros problemas.

Solución llave en mano de medidores de flujo

La conexión a presión, la alineación, la instalación y la puesta en servicio del sistema ultrasónico (boquillas y sensor) se pueden brindar como una solución personalizada con una interfaz única para los clientes.

Ofertas de servicios remotos



Verificación digital

La verificación digital permite validar el medidor de antorchas en línea y en proceso a través de la comunicación remota con el sistema de control distribuido (DCS, por sus siglas en inglés) de una planta.

Soporte técnico

El equipo de soporte técnico empresarial de Panametrics está disponible para ayudar con las necesidades del cliente y responder preguntas sobre instrumentación y equipos.

Previo a la puesta en marcha

Panametrics puede instruir a los clientes sobre los requisitos para completar la instalación según las especificaciones de fábrica.

Análisis de datos

Los especialistas de Panametrics pueden consultar a los clientes sobre los datos de diagnóstico, las condiciones del proceso y el perfil de flujo para ayudar a mejorar las mediciones.

Capacitación

Los instructores de Panametrics pueden brindar capacitación remota o práctica.

Ofertas de servicios adicionales



Acuerdos de servicio a largo plazo

Nuestros programas más comunes incluyen:

- Programa de intercambio de sensores de humedad (MSEP, por sus siglas en inglés)
- Acuerdo de servicio de asistencia de FlareCare (SSA, por sus siglas en inglés)
- Acuerdos de mantenimiento preventivo (PMA, por sus siglas en inglés)

Consulte con su equipo de ventas regional de Panametrics para obtener un programa personalizado.

Escanee aquí para obtener más información sobre nuestra oferta de servicios.



Gestión de inventarios y repuestos

Ahorre tiempo y dinero con el programa de inventario y administración de repuestos de Panametrics.

Garantía extendida

Panametrics Care ofrece a los clientes una garantía extendida, soporte técnico y servicios con descuento. El programa puede ayudar a ahorrar mucho dinero en repuestos o tiempos de inactividad reducidos.

Evaluaciones de precisión del medidor de flujo

Panametrics puede evaluar todas las geometrías de tuberías simples y complejas y proporcionar comentarios sobre la precisión de la instalación en relación con nuestras especificaciones publicadas.

Baker Hughes 