

# Remote Service

Waygate Technologies widmet sich mit Hingabe dem Erfolg seiner Kunden und bietet eine Reihe von Serviceverträgen an, um ihren individuellen Anforderungen zu entsprechen.

## Wir sind die Experten an Ihrer Seite. Damit Ihre Systeme effizient arbeiten und eine maximale Produktivität erreichen.

Als führender Anbieter zerstörungsfreier Werkstoffprüfung liefert Waygate Technologies der Industrie hochwertige innovative Lösungen.

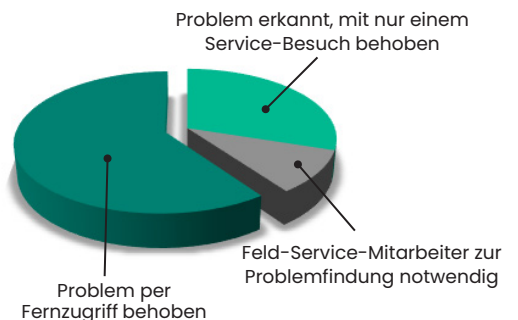
Wir bieten eine Vielzahl von Dienstleistungen und Services an, die die Vorteile unserer Industrietechnologien unterstreichen, so dass Ihre Anlagen stets mit größter Expertise betreut werden.

Sie können unsere Remote-Service-Experten einfach per Telefon oder E-Mail erreichen. Jede Anfrage wird innerhalb von 2, 4 bzw. 12 Arbeitsstunden von uns beantwortet – abhängig von den Richtlinien der jeweiligen Serviceverträge.

Im Fall eines erforderlichen Einsatzes vor Ort kann auf Anfrage ein Außendienst-Mitarbeiter von Waygate Technologies entsendet werden. Eine Ferndiagnose ermöglicht es unseren Experten vorab zu erkennen, wo das Problem liegt und welche Ersatzteile benötigt werden. Dadurch wird die Reparatur beschleunigt und die Stillstandszeit minimiert.

## Remote Service für verbesserte Produktivität der Inspektion und Prüfung

Mit der Fehlersuche per Fernzugriff (Remote Troubleshooting) können wir Symptome diagnostizieren und eine schnelle Lösung ermitteln. Mehr als 50% der Fälle können durch Fernzugriff gelöst werden. Dies dient dazu, Vor-Ort-Besuche zu vermeiden, erhöht die Betriebszeit und bringt Sie schneller wieder online.



## RSA Service Levels

(RSA = Remote Service Agreement)

	<b>Essential</b>	<b>Advanced</b>	<b>Premium</b>
Experten verfügbar >	8 x 5	8 x 5	8 x 5
Rückruf innerhalb von >	12 Arbeitsstunden	4 Arbeitsstunden	2 Arbeitsstunden



**Sie haben ein technisches Problem?**



**Kontaktieren Sie das Expertenteam.**

35 Experten sind weltweit verfügbar



**Fehlersuche über Fernzugriff.**

50% der Fälle wird über Fernzugriff (Remote Service) gelöst



**Problem gelöst.**

Falls erforderlich, kann ein Service-Mitarbeiter angefordert werden

## Ihre Vorteile, Ihre Wahl:

Alle 3 Level beinhalten bis zu 10 Stunden Support und sind 12 Monate gültig.

Waygate Technologies bietet Servicevereinbarungen (Supporting Service Agreements = SSA) an, zu denen ein erweitertes Remote Service-Paket von 15 Stunden und zusätzlicher Service zählt.

Falls Sie kein RSA oder SSA haben und Unterstützung erforderlich ist, können Sie den Basic Remote Service Support erwerben oder individuell einen Service-Mitarbeiter anfordern.



## Waygate Technologies Global Remote Service Team

Email: [RemoteService@bakerhughes.com](mailto:RemoteService@bakerhughes.com)

Oder rufen Sie über eine der regionalen Nummern an:

<a href="#">Australien</a>	+61 2 8031 8144
<a href="#">Brasilien</a>	+55 11 3958 0098
<a href="#">China</a>	+86 400 818 1099
<a href="#">Frankreich</a>	+33 272 249901
<a href="#">Deutschland</a>	+49 2233 601 333
<a href="#">Indien</a>	+91 000 800 9190 261
<a href="#">Mexiko</a>	+52 33 4624 1875
<a href="#">V.A.E.</a>	+971 2 699 7119
<a href="#">UK</a>	+44 845 601 5771
<a href="#">USA</a>	+1 866 243 2638
<a href="#">Singapur</a>	+65 6622 1623

## Mehr erfahren:

<https://www.bakerhughesds.com/waygate-technologies/remote-visual-inspection-services/remote-visual-inspection-technical-support>