

助力更安全高效的用户运营

增值服务协议 (SSA)



专业高效的可靠伙伴

作为无损检测领域的全球领导者，Waygate Technologies 提供最高质量的工业射线照相解决方案，助您的业务蓬勃发展。

然而，我们提供的远不止产品和技术。我们经验丰富的行业专家将竭诚为您提供支持，为您定制最佳的售后解决方案——助力您的设备实现高效，准确，安全，稳定地运行。

专家支持， 一路同行

我们的增值服务协议 (SSA) 与您一路同行，全程提供支持。我们的增值服务协议将为您的实际使用场景，提供基础型、高级型和尊享型三种等级的服务。与您最关键的操作无缝结合，使您可以最大限度地减少意外停机时间，并最大限度地提高生产力。



预防性维护



优先维修



远程服务



先备件调度



优化系统健康

通过制定明确的定期技术维护计划，您可以大大拓展设备的功能，并减少生产损失。我们的专家团队将通过定期技术支持，帮助您实现运营目标。

预防性维护

通过定期维护来稳定您的系统并延长其使用寿命，采取措施防患于未然。对您的系统进行全面彻底的检查，可以及早发现小的缺陷，防止发生成本高昂的二次损坏。

通过按计划进行定期的维护——每个 SSA 的一个重要组成部分——我们的专家团队将严格按照工厂的维护保养规程，对您的设备进行维护，记录所有的维护保养项目并长期保存，我们能够在早期详细识别您的系统的运行状况，以确保您的设备顺利运行。

软件更新

签署增值服务协议后，Waygate Technologies 将对其提供的控制系统进行定期软件升级，我们支持远程安装软件服务，也可以有计划的与预防性维护或维修同步进行。



优先响应

我们的增值服务协议为远程服务、备件调度和现场服务规定了优先级响应时间，以便根据您的需恢复您的设备。

远程服务

优先联系我们的远程服务专家 (RSE) 团队。您可以通过电话或电子邮件与远程服务人员联系，我们的值班专家及时支持您排除故障，让您的设备恢复运行。现在，迅速诊断症状并及时找到解决方案比以往任何时候都要简单。现在，大多数故障都能远程解决。

备件调度

如果我们的远程服务专家通过远程操作无法让您的系统-恢复运行，Waygate Technologies 将优先进行备件调度。根据您所选择的 SSA 服务等级，备件最快将在 24 小时内发货。

现场维护服务

如果需要现场维护服务，我们的现场服务工程师 (FSE) 可及时前往现场为您提供帮助。借助远程诊断结果，我们能够在人员抵达之前制定行动计划和备件清单，因此您的问题检修只需一个电话和一次访问就能得到解决。

优先响应

无论是远程诊断和现场维护，还是进行备件调度，我们都将采取一切必要的行动，快速恢复您的设备，并最大限度地延长设备正常运行时间。

增值服务协议

省心省力。随时恭候您的召唤。

如果我们的预防性维护服务不能满足您的所有需求，您还可以从我们以下三个不同 SSA 服务等级中进行选择：基础型、高级型和尊享型——每个等级的响应时间有所不同。每个 SSA 协议中都规定了预防性维护的最佳数量，这取决于设备的使用情况和系统类型。每个 SSA 协议都包括每年 15 个小时的远程支持服务，服务反应时间取决于您选择的服务等级，最快在 2 个小时内反馈。同时，现场服务和/或备件调度最快在 24 小时内完成。

无论您处于何种情况，我们都有适合您的解决方案。

	仅预防性维护	基础型	高级型	尊享型
预防性维护	包括预防性维护	包括预防性维护	包括预防性维护	包括预防性维护
远程服务响应时间	视情况而定	12 小时	4 小时	2 小时
现场服务调度	视情况而定	5 天	48 小时	24 小时
备件发货	视情况而定	5 天	48 小时	24 小时

尊享型

- 在 2 个小时内获得远程服务 (RS) 反馈
- 上午 9 点至下午 5 点可获得远程支持专家的帮助
- 备件或 现场服务工程师调度在 24 小时 (1 天) 内完成

高级型

- 在 4 个小时内获得远程服务 (RS) 反馈
- 上午 9 点至下午 5 点可获得远程支持专家的帮助
- 备件或 现场服务工程师调度在 48 小时 (2 天) 内完成

基本型

- 在 12 个小时内获得远程服务 (RS) 反馈
- 上午 9 点至下午 5 点可获得远程支持专家的帮助
- 备件或 现场服务工程师调度在 5 天内完成

一切都从远程服务开始

专家就在您身边——因为至关重要的一点是确保您的设备高效运转并保持长期的正常运行时间。

通过远程服务，故障故障排查及诊断和及时提供解决方案变得比以往任何时候都要简单。事实上，从统计数据来看，大多数故障都通过远程修复的。这有助于避免高昂的现场服务费用，并减少停机时间。我们的远程服务专家随时待命，您可以通过电话或电子邮件轻松联系到他们。他们将在 2 小时、4 小时或 12 小时内对每个问询做出回应，具体反应时间取决于相应的服务套餐。

如需要现场服务的情况下，Waygate Technologies 将派遣现场服务工程师前往客户现场，同时远程服务专家会将设备相关信息与现场服务工程师共享，以便于现场服务工程师清楚了解设备的具体问题，以及所需的备件，以此加快维修速度并最大限度地减少停机时间。



遇到技术问题怎么办？



请打电话或发邮件联系我们的专家团队。

- 14 种语音服务
- 30 多位远程服务专家
- 提供本地服务热线和邮箱



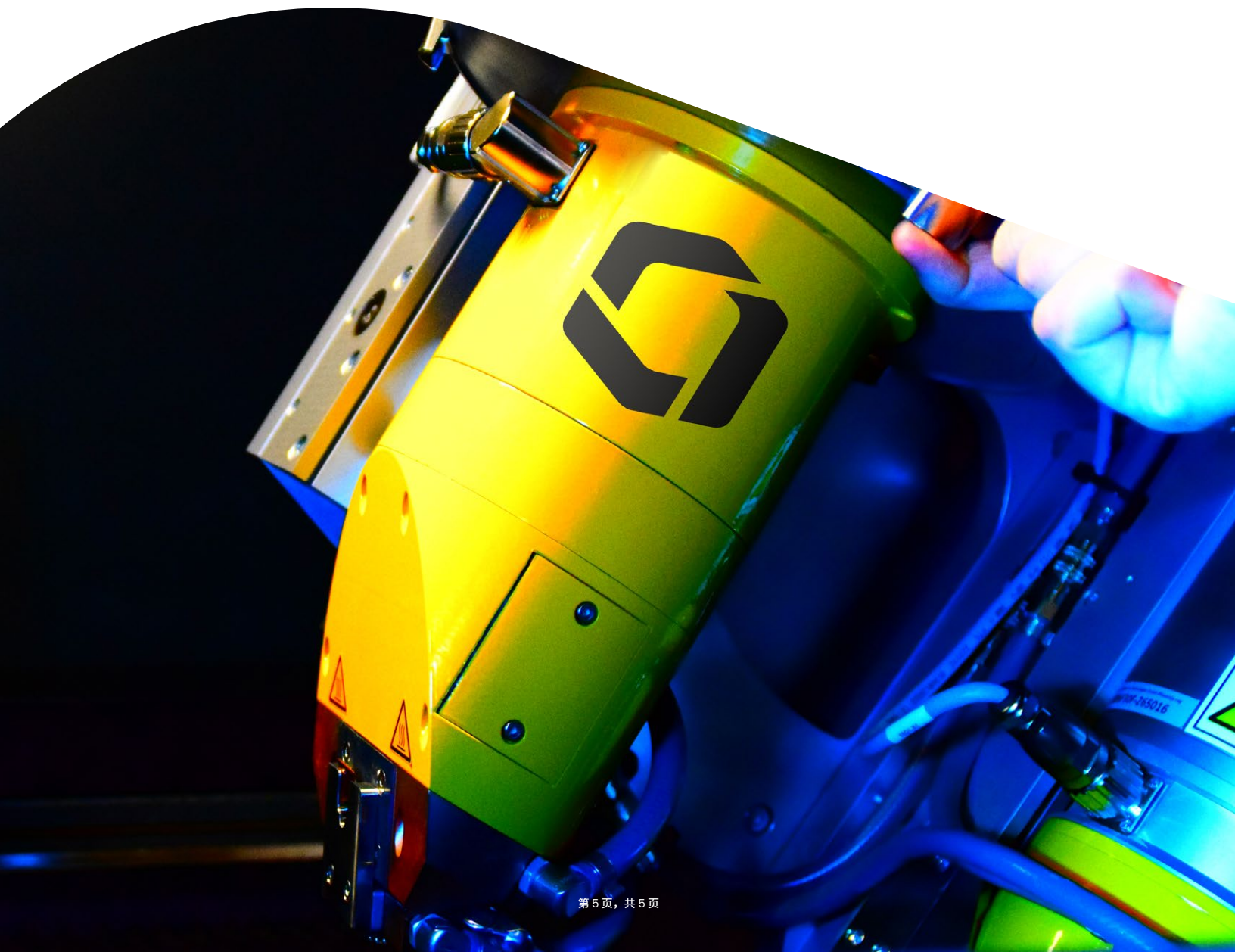
专家远程排查故障。

- 真正的技术专家
- 大多数故障都可远程修复



问题得以解决。

- 如果需要，我们将派遣现场服务工程师。





今天订购， 即享权益

一个更安全、更强大的未来

Waygate Technologies 致力于提供行业领先的无损检测 (NDT) 技术和服务，始终为您提供专业的技术支持。因为拥有成功的工具很重要，所以有一个合作伙伴能帮助您实现目标，一切都会变得不同。

电子邮箱: remoteservice@bakerhughes.com

或者致电当地的支持团队：

中国：+86 400 818 1099

中国台湾：+886 2 26568437

澳大利亚：+61 2 80318144

巴西：+55 11 3958 0098

法国：+33 2 72 249901

德国：+49 2233 601 333

印度：+91 124 4667 667

爱尔兰：+353 1 6530825

意大利：+39 06 98350677

日本：+813 6864 1737

马来西亚：+60 3 62074379

墨西哥：+52 33 46241875

荷兰：+31 10 7988798

新西兰：+64 99123668

挪威：+47 21 033720

新加坡：+65 66221623

韩国：+82 2 3483 7402

西班牙：+34 917918445

阿联酋：+971 48173404

英国：+44 845601 5771

美国：+1 866 243 2638

Baker Hughes 