

远程服务

Waygate科技致力于使我们的客户取得成功，我们提供一系列服务协议来满足您的不同需求。

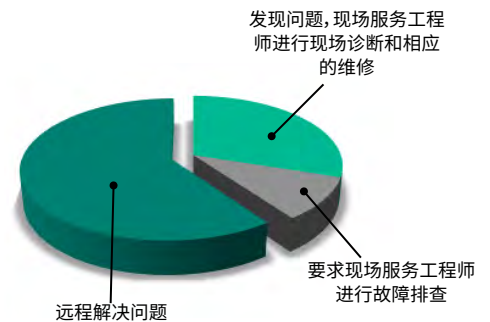
专家在您身边-使您的设备在最高的无故障运行时间下高效工作至关重要

作为全球领先的无损检测 (NDT) 解决方案供应商，Waygate科技以其提供的高质量创新解决方案闻名业内。我们通过提供多种服务来增强我们的工业技术优势，不仅使您的设备得到行业专家的支持，而且使您可以放心的操作和使用他们。

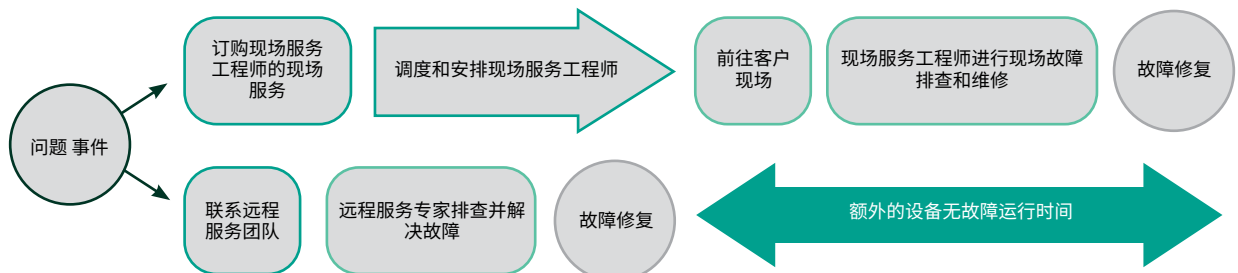
您可以通过电话或者邮件，方便快捷的联系到我们的远程服务团队。按照不同的远程服务协议准则，远程服务专家会分别在2, 4或者12小时内对每一个咨询案例进行响应和回复。如果需要现场干预，远程服务专家会在waygate科技现场服务工程师出发之前，提供必要的故障或备件相关信息，使他们知道问题出在什么地方，需要哪些零件来加速现场维修的进度，最大程度的减少设备宕机时间。

为提高检测生产效率应运而生的远程服务

通过远程故障排查，我们可以对故障现象进行诊断并确定及时的解决方案。据统计，超过50%的客户案例都是通过远程解决的。这不仅有助于避免现场访问服务，而且通过更快的恢复设备上线状态，达到了增加设备无故障运行时间的目的。



没有远程服务



通过远程服务

远程服务协议等级

(RSA=远程服务协议)

	必要	高级	优质
可用专家>	8 x 5	8 x 5	8 x 5
专家回电>	12个工作日	4个工作日	2个工作日

您的选择, 您的利益:

所有这3个等级的远程服务协议均包含10个小时的远程支持, 有效期均为12个月。同时, Waygate科技提供长期服务协议 (SSA), 其中包含15小时的扩展远程服务包和其他服务。如果您没有已购买或签订的远程服务协议/长期服务协议但却仍然需要我们提供响应支持, 您可以选择订购4小时的基础远程服务或订购单次现场服务支持。



有技术问题或设备出现故障?



致电或邮件我们的专家团队。

全球35位远程专家



专家远程故障排查

远程解决超过50%的案例



问题解决

如果需要, 派遣现场服务工程师



Waygate科技全球远程服务团队

邮箱: RemoteService@bakerhughes.com

或者拨打您所在地区的服务热线:

澳大利亚	+61 2 8031 8144
巴西	+55 11 3958 0098
中国	+86 400 818 1099
法国	+33 272 249901
德国	+49 2233 601 333
印度	+91 000 800 9190 261
墨西哥	+52 33 4624 1875
阿联酋	+971 2 699 7119
英国	+44 845 601 5771
美国	+1 866 243 2638
新加坡	+65 6622 1623